

# Detaillierte Informationen zur Rückrufaktion von Remington

Die Remington Arms Company™ weist auf eine Rückrufaktion zweier Modelle hin. Aufgrund eines Fertigungsfehlers am Abzug kann es zu Einschränkungen kommen. Der besagte Fehler, verursacht durch einen Überschuss Klebemittel, betrifft die Modellreihen „Remington 700™“ und „Seven™“ die mit einem X-Mark Pro™ Abzugssystem (XMP) ausgestattet sind. Im Interesse der Sicherheit werden diese Produkte zurückgerufen!

## **Wie können Sie prüfen ob ihre Waffe betroffen ist?**

Ausschlaggebend für eine Rücksendung ist **NUR die Sichtprüfung**. Remington bietet die Möglichkeit an über das Internet (<http://xmrecall.remington.com/>) die Waffe prüfen zu lassen. Durch die Eingabe der Seriennummer kann man feststellen ob die eigene Waffe betroffen ist. Fälschlicherweise werden dort auch Modelle als defekt angegeben, die von der Rückrufaktion **NICHT** betroffen sind! Prüfen Sie bitte daher nach, ob Ihre Waffe einen Abzug mit glatter Oberfläche hat. Wenn dies so ist, muss sie eingesendet werden!



**NICHT BETROFFEN**



**BETROFFEN**

## **Welche Dokumente sind erforderlich?**

Um den Ablauf der Rückrufaktion so reibungslos wie möglich zu gestalten, haben wir ein Formular entworfen, auf dem Angaben von Ihnen und Ihrem Fachhändler (der die Waffe an uns sendet) erforderlich sind. Sie finden es auf: **www.helmuthofmann.de**. Füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es (einschließlich einer Kopie Ihrer WBK) der Waffe bei, wenn Sie diese zu Ihrem Händler geben.

## **Welche Kosten entstehen?**

Falls Sie Ihre Waffe mit der Post verschicken und durch Versand/Lieferung Kosten entstehen, können diese von Ihrem Händler erstattet werden. Bitte beachten Sie das nur belegbare Kosten anhand des

Versandbeleges zur Rückvergütung führen! Die Versandabwicklung erfolgt ausschließlich über den Fachhandel! Die Kosten für den Tausch des Abzugs werden von Remington übernommen und betreffen nicht den Endkunden. Eingebaut wird ein Original-Tauschabzug, auch bei Waffen an denen ein Abzugstuning durchgeführt wurde.

Hinweis: Grundsätzlich ist durch einen Umbau bzw. ein Abzugstuning der Garantieanspruch nicht mehr gültig, jedoch bieten wir auch bei Waffen an denen ein Abzugstuning durchgeführt wurde einen Austausch an. Außerdem ist ein nachträgliches Tuning zu vergünstigten Konditionen möglich (für Endkunden: 75,- € brutto). Die Kosten hierfür müssen über den Händler verrechnet werden. Eine Verrechnung direkt an Endverbraucher ist uns nicht möglich!

Nach Fertigstellung werden Sie von Ihrem Händler benachrichtigt. Ein Stempel auf der Verschlussperre markiert eine Überprüfung bzw. den Austausch des Abzugs.

**Bitte beachten: Die neuen Abzüge sind auf dem Weg nach Deutschland und noch nicht verfügbar! Sobald die Ware bei uns eingetroffen ist, werden Sie über [www.helmuthofmann.de](http://www.helmuthofmann.de) informiert!**

